

이용약관 개정 안내

| 개정 전 | 개정 후 |
|--|---|
| 제 2 조 (용어의 정의) 용어 추가 | 제 2 조 (용어의 정의) <p>② '기업 회원'이라 함은 법인, 기관 또는 단체가 사업자 등록번호를 기반으로 기업 계정을 생성한 후, 소속자가 개별 인증 절차를 거쳐 서비스를 이용하는 회원을 의미합니다. 기업 회원의 가입은 대표자 또는 회사가 정한 대리인이 수행할 수 있습니다.</p> |
| 제6조 (미성년자의 회원 가입에 관한 특칙) <ol style="list-style-type: none">만 14세 미만의 이용자는 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 부모 등 법정대리인의 동의를 얻은 후에 회원가입을 신청하고 본인의 개인정보를 제공하여야 합니다.회사는 부모 등 법정대리인의 동의에 대한 확인절차를 거치지 않은 14세 미만 이용자에 대하여는 가입을 취소 또는 불허할 수 있습니다.만 14세 미만 이용자의 부모 등 법정대리인은 아동에 대한 개인정보의 열람, 정정, 간접을 요청하거나 회원가입에 | 제 6조 (미성년자의 회원 가입 및 보호자 동의) <ol style="list-style-type: none">회사는 만 14세 미만 이용자의 회원 가입을 허용하며, 가입을 위해서는 법정대리인의 동의가 필요합니다.법정대리인은 회원 가입 시 본인의 신원을 확인하고 동의 절차를 완료해야 합니다.법정대리인의 동의 방법은 회사가 정한 인증 절차(본인 인증 등)에 따릅니다.14세 미만 이용자의 개인정보는 법정대리인의 동의 없이 수집·이용되지 않으며, 보호자는 언제든지 해당 |

| | |
|---|---|
| <p>대한 동의를 철회할 수 있으며, 이러한 경우에 회사는 자체 없이 필요한 조치를 취해야 합니다.</p> | <p><u>이용자의 개인정보 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있습니다.</u></p> <p>5. <u>법정대리인은 회원 가입 후에도 동의를 철회할 수 있으며, 이 경우 회사는 회원 계정을 해지하고 해당 이용자의 개인정보를 삭제합니다.</u></p> <p>6. <u>14세 미만 이용자는 일부 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 회사는 이에 대한 내용을 사전에 고지합니다.</u></p> <p>7. <u>법정대리인은 14세 미만 이용자의 서비스 이용을 제한하거나 계정 삭제를 요청할 수 있습니다.</u></p> <p>8. <u>법정대리인은 만 14세 미만 이용자의 가입 및 서비스 이용에 대한 모든 책임을 부담하며, 법정대리인의 허위 동의로 인해 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.</u></p> |
| <p>*조항 신설</p> | <p><u>제7조 (기업 회원 가입 및 이용 조건)</u></p> <p>1. <u>기업 회원 가입 절차</u></p> <p>① <u>기업 회원은 법인, 기관 또는 단체(이하 '법인')의 사업자등록번호를 입력하여 기업 계정을 생성할 수</u></p> |

있습니다.

② 기업 계정은 사업자등록번호를 기반으로 부여되며,
이후 소속자의 개별 인증 절차를 거쳐 서비스 이용이
가능합니다.

③ 기업 회원의 소속자는 회사가 정한 인증 방식을
통해 본인 확인을 완료한 후 서비스를 이용할 수 있
습니다.

④ 기업 회원은 가입 및 이용 과정에서 제공한 모든
정보(사업자등록번호, 소속 정보 등)의 정확성과 법적
책임을 부담합니다.

⑤ 기업 계정은 해당 법인의 소속자만 사용할 수 있
으며, 타 법인 또는 외부인과 공유할 수 없습니다.

⑥ 기업 회원은 이용 목적과 관련된 허위 정보를 제
공해서는 안 되며, 이를 위반할 경우 회사는 이용을
제한하거나 계약을 해지할 수 있습니다.

2. 기업 회원 서비스 이용 제한

① 기업 회원이 회사의 서비스 운영을 방해하거나
약관 및 관련 법령을 위반하는 경우, 회사는 사

전 통지 후 이용을 정지하거나 회원 자격을 해지
할 수 있습니다.

3. 기업 회원의 계약 종료 및 해지

- ① 기업 회원은 언제든지 회사가 정한 절차에 따라
회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 이에 대한
절차를 따릅니다.
- ② 기업 회원은 소속자가 퇴사 또는 인증 철회를 한
경우, 이를 즉시 회사에 신고해야 하며, 신고 지연
으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 기업 회원
에게 있습니다.
- ③ 기업 회원이 소속자의 퇴사 또는 인증 철회를 신
고하지 않아 해당 소속자가 계정을 남용할 경우,
이에 대한 책임은 기업 회원에게 있으며, 회사는
해당 기업 계정의 서비스 이용을 제한하거나 해지
할 수 있습니다.
- ④ 회사는 기업 회원의 소속자 정보를 정기적으로 갱
신하도록 요구할 수 있으며, 기업 회원은 이에 성
실히 응해야 합니다. 기업 회원이 이에 응하지 않

| | |
|----|--|
| | <p><u>을 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</u></p> <p>⑤ <u>기업 회원이 약관을 위반하거나 불법적·부정한 목적으로 서비스를 이용하는 경우, 회사는 사전 통지 후 이용을 정지하거나 회원 자격을 해지할 수 있습니다.</u></p> <p>⑥ <u>기업 회원 탈퇴 또는 해지 시 관련 데이터는 회사의 개인정보처리방침에 따라 처리됩니다.</u></p> |
| 4. | <p><u>4. 기업 회원의 책임 및 면책 조항</u></p> <p>① <u>기업 회원은 본 약관을 준수해야 하며, 이를 위반하여 발생하는 법적 문제에 대한 책임은 기업 회원에게 있습니다.</u></p> <p>② <u>기업 회원은 소속자의 서비스 이용 권한을 관리할 책임이 있으며, 퇴사자의 계정이 부정 사용될 경우 이에 대한 모든 책임을 집니다.</u></p> <p>③ <u>기업 계정이 부정 사용되었거나 정보가 유출된 경우, 기업 회원은 즉시 회사에 이를 통보해야 하며, 이를 이행하지 않아 발생한 손해에 대해 회사는 책임을 지지 않으며, 이에 따른 모든 책임은 기업 회원에게</u></p> |

| | |
|-------------------------|--|
| | <u>있습니다.</u> |
| 제 7조 (개인정보 보호 의무 및 사용) | <u>제 8조 (개인정보 보호 의무 및 사용)</u> |
| 제 8 조 (회사의 의무) | <u>제 9 조 (회사의 의무)</u> |
| 제 9 조 (회원의 의무) | <u>제 10 조 (회원의 의무)</u> |
| 제 10조 (이용자 아이디 부여 및 변경) | <u>제 11조 (이용자 아이디 부여 및 변경)</u> |
| 제 11조 (서비스 제공의 중지) | <u>제 12조 (서비스 제공의 중지)</u> |
| 제 12조 (인공지능 및 대량 크롤링) | <u>제13조 (인공지능 및 대량 크롤링)</u> <p>1. 회사는 한국일보닷컴을 통해 제공하는 제반 콘텐츠 및 서비스와, 이외의 외부 플랫폼에 유통된 모든 한국일보 콘텐츠를 대상으로 로봇, 매크로, 스파이더, 스크래퍼 등 자동화 도구를 활용하는 행위를 허용하지 않습니다.</p> <p>2. 자동화 도구를 활용해 로그인, 콘텐츠·페이지·데이터 수집(검색 엔진의 색인을 만들기 위한 경우 또는 회사와의 적법한 계약에 의한 정당 사용의 경우 제외), 댓글·좋아요·제보 등 커뮤니케이션, 반복 접속 등 서비스에 과부하를 주는 행위를 하면 안 됩니다.</p> <p>3. 회사가 한국일보닷컴을 통해 제공하는 콘텐츠와 서비스 내용을 인공지능(AI) 모델 학습 데이터로 활용할 경우 그 활용이</p> |

| | |
|--|---|
| <p>공익 및 비영리 목적임을 분명히 해야 합니다. 학습 데이터로 활용 시 회사와 반드시 합의해야 합니다. 그렇지 않을 경우, 민형사상 책임을 물을 수 있습니다.</p> <p>4. 인공 지능 및 대량 크롤링(또는 스크랩핑) 행위가 데이터 소유권과 콘텐츠 및 서비스 저작권 침해에 해당한다면, 회사는 형사고소, 민사 크롤링 금지청구, 민사 손해배상 청구 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>5. 크롤링(crawling, 또는 스크랩핑, scraping)이란 웹페이지의 내용을 그대로 가져와서 필요한 데이터를 추출해 내는 행위를 말하고, 크롤링이 웹페이지에 대하여 이루어지면 웹크롤링이라 부른다.</p> | <p>3. <u>회사에서 제공하는 콘텐츠 및 서비스 내용을 인공지능(AI) 모델 학습 데이터로 활용할 경우, 반드시 공익 및 비영리 목적임을 명확히 해야 하며, 사전에 회사와 합의해야 합니다. 회사와 협의 없이 AI 학습 데이터로 활용할 경우, 민·형사상 책임을 물을 수 있습니다.</u></p> <p>4. <u>인공지능 및 대량 크롤링(스크랩핑) 행위가 데이터 소유권 및 콘텐츠·서비스 저작권을 침해하는 경우, 회사는 형사 고소, 민사 크롤링 금지 청구, 민사 손해배상 청구 등 의 법적 조치를 취할 수 있습니다.</u></p> <p>5. <u>크롤링(Crawling) 또는 스크랩핑(Scraping)이란, 웹페이지의 내용을 그대로 가져와 필요한 데이터를 추출하는 행위를 의미하며, 특정 웹페이지를 대상으로 수행될 경우 웹 크롤링(Web Crawling)이라고 합니다.</u></p> |
| <p>*조항 신설</p> | <p><u>제 14조 (유료 서비스 및 요금 결제)</u></p> <p>1. <u>기본적으로 제공되는 서비스는 무료이나, 일부 유료 서비스(예: 신문 개별 구매, PDF 등)의 경우 서비스별로 명시된 요금을 납부해야 이용할 수 있습니다.</u></p> <p>2. <u>유료 서비스 이용 시, 이용자는 신용카드 또는 계좌이체</u></p> |

| | |
|--------|--|
| | <p><u>증 선택하여 결제를 진행한 후 서비스를 이용해야 하며,</u> <u>결제 방법은 서비스별로 상이할 수 있습니다.</u></p> <p>3. <u>유료 서비스 이용에 필요한 개인정보는 정확하게 제공</u> <u>되어야 하며, 허위 정보 제공으로 인한 손해에 대해 회</u> <u>사는 책임을 지지 않습니다.</u></p> |
| *조항 신설 | <p>제 15조 (유료 서비스 이용 및 청약 철회)</p> <p>1. <u>유료 서비스 계약 체결 후 서비스 제공 이후에는 청약</u> <u>철회가 불가합니다. (디지털 콘텐츠의 특성상 단순 변심</u> <u>으로 인한 환불은 지원되지 않습니다.)</u></p> <p>2. <u>다음의 경우 예외적으로 청약 철회 및 환불이 가능합니</u> <u>다.</u></p> <p>① <u>약정된 서비스가 제공되지 않은 경우</u></p> <p>② <u>제공된 서비스가 명시 정보와 현저히 다르거나 오류</u> <u>가 발생한 경우</u></p> <p>3. <u>기타 기술적 문제로 인해 정상적인 이용이 불가능한 경</u> <u>우</u></p> <p>4. <u>청약 철회 또는 계약 해지는 이용자 요청 시 즉시 효력</u> <u>을 발생하며, 회사는 지체 없이 확인 후 회신합니다.</u></p> |

| | |
|--------|--|
| *조항 신설 | <p><u>제 16조 (환불 및 과오금 처리)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회사는 디지털 콘텐츠(PDF 등)의 경우, 콘텐츠 제공이 개시된 이후에는 원칙적으로 환불이 불가능합니다. 단, 회사의 귀책사유로 인해 서비스를 이용할 수 없는 경우, 잔여 기간에 대해 일할 계산하여 환불을 진행합니다. 2. <u>환불 신청은 고객센터를 통해 접수해야 하며, 접수일로부터 7영업일 이내에 환불 절차를 진행합니다.</u> 3. 회사는 관련 법령을 준수하여 환불을 처리합니다. 4. <u>과거 신문 배송 서비스의 경우, 다음의 사유에 해당하면 반품 및 교환이 불가능합니다.</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 상품이 이미 발송된 경우 ② 회원의 단순 변심 및 주문 실수 ③ 회원의 귀책 사유로 인해 상품이 훼손된 경우 ④ 기타 법령에서 정한 청약철회 제한 사유에 해당하는 경우 5. 회사는 회원이 구매한 서비스 제공이 불가능한 경우 자체 없이 안내하고, 대금을 받은 날로부터 7영업일 이내 |
|--------|--|

| | |
|--------|--|
| | <p><u>예 환불 또는 그에 필요한 조치를 진행합니다.</u></p> <p>6. <u>과오금이 발생한 경우, 회사의 과실로 인한 경우 동일 결제 수단으로 전액 환불을 원칙으로 하며, 불가능한 경우 사전 고지 후 다른 방식으로 환불을 진행합니다.</u></p> <p>7. <u>회원의 과실로 인한 과오금은 일부 비용을 공제한 후 환불이 가능합니다. 회원은 과오금 결제일로부터 7일 이내에 회사에 이의를 제기할 수 있으며, 회사는 이를 검토하여 적절한 조치를 취합니다.</u></p> |
| *조항 신설 | <p><u>제 17조 (유료 서비스 이용 제한 및 변경)</u></p> <p>1. <u>회사는 다음과 같은 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 이용 계약을 해지할 수 있습니다.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ① <u>타인의 결제 정보를 무단으로 도용한 경우</u> ② <u>서비스 운영을 방해하는 행위를 한 경우</u> ③ <u>본 약관 및 관계 법령을 위반한 경우</u> <p>2. <u>회사는 서비스 품질 향상 및 운영상의 필요에 따라 일부 서비스 내용을 변경하거나 종료할 수 있습니다. 서비스 변경 또는 중단 시, 회사는 최소 7일 이상의 사전 공지를 원칙으로 하며, 불가피한 경우 즉시 공지합니다.</u></p> |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>3. <u>서비스 중단으로 인해 회원이 사용하지 못한 이용권이 있는 경우, 회사는 해당 회원에게 이용권의 남은 기간에 대한 환불 또는 보상 조치를 제공합니다.</u></p> <p>4. <u>불가항력적인 사유(천재지변, 법적 규제, 기술적 문제 등)로 인해 서비스가 중단될 경우, 회사는 책임을 지지 않으며, 회원에게 즉시 통지합니다.</u></p> |
| *조항 신설 | <p><u>제 18조 (소비자 보호 및 법령 준수)</u></p> <p>1. <u>회사는 유료 서비스 이용 시, '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률' 및 '소비자분쟁해결기준'을 준수하여 이용자의 권익을 보호합니다.</u></p> <p>2. <u>본 약관에 명시되지 않은 사항은 관련 법령 및 소비자 보호 규정을 따릅니다.</u></p> |
| 제 13 조 (회원 게시물의 관리) | <u>제 19 조 (회원 게시물의 관리)</u> |
| 제 14 조 (게시물의 저작권) | <u>제 20조 (게시물의 저작권)</u> |
| 제 15 조 (정보의 제공) | <u>제 21조 (정보의 제공)</u> |
| 제 16조 (광고 게재) | <u>제 22조 (광고 게재)</u> |
| 제 17조 (계약 해지) | <p><u>제 23조 (계약 해지)</u></p> <p>1. <u>회원이 이용계약을 해지하고자 할 경우, 본인이 직접 회</u></p> |

| | |
|--|--|
| | <p><u>사에서 제공하는 서비스 내 가입 해지 절차를 진행해야 합니다.</u> 회사는 관련 법령에 따라 이를 즉시 처리합니다.</p> <p>2. <u>한국일보닷컴을 탈퇴하면 계정을 이용한 로그인 서비스가 제한되며, 더 이상 이용할 수 없습니다.</u></p> <p>3. <u>회원이 이용계약을 해지할 경우, 회사는 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회원 정보를 보유해야 하는 경우를 제외하고, 해지 즉시 모든 회원의 개인정보 및 이용내역을 삭제합니다.</u> 다만, 회원이 작성한 게시물 및 댓글은 이용계약 해지 이후에도 삭제되지 않으며, 이는 서비스 운영 정책에 따라 유지될 수 있습니다.</p> <p>4. <u>탈퇴 후에는 기존에 작성한 게시물 및 댓글을 직접 삭제할 수 없으므로, 필요한 경우 탈퇴 전에 삭제해 주시기 바랍니다.</u></p> <p>5. <u>탈퇴 시, 해당 아이디와 관련된 모든 이용 내역이 삭제되며, 결제 내역 조회 및 환불이 불가능합니다.</u></p> <p>6. <u>탈퇴한 회원 정보는 고객센터(CS) 처리를 위해 7일간 보관되며, 이후 자동으로 삭제됩니다.</u> 단, 이 기간 동안 변심에 따른 회원 정보 복구 요청이 가능합니다.</p> |
|--|--|

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p><u>다만, 관련 법령 및 회사 정책에 따라 일정 기간 동안 일부 정보가 보존될 수 있습니다. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따라 계약 및 거래 관련 기록은 최대 5년, 소비자 분쟁 해결을 위한 기록은 최대 3년간 보관됩니다. 또한, 기타 법적 의무 및 권리 보호를 위해 필요한 경우, 일정 기간 동안 데이터를 보존할 수 있으며, 이와 관련된 상세한 내용은 개인정보처리방침에서 확인할 수 있습니다.</u></p> <p><u>7. 탈퇴 후 동일한 CI로 7일간 재가입이 불가능합니다.</u></p> |
| 제 18조 (서비스 이용 제한) | <u>제 24조 (서비스 이용 제한)</u> |
| 제 19조 (손해배상) | <u>제 25조 (손해배상)</u> |
| 제 20 조 (책임제한) | <u>제 26조 (책임제한)</u> |
| 제 21조 (통지) | <u>제 27조 (통지)</u> |
| 제 22조 (준거법 및 재판관할) | <u>제 28조 (준거법 및 재판관할)</u> |
| [부칙] | [부칙] |
| 1. 이 약관은 2024년 1월 14일부터 시행합니다. | 1. 이 약관은 2025년 4월 30일부터 시행합니다. |