

변경전		변경후				
<u>제 1조</u> <u>개인정보의 처리 목적</u> 한국일보사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.		제 1조 처리하는 개인정보 항목 및 수집방법 1. 한국일보사는 통합회원 가입 시 아래와 같은 정보를 필수 또는 선택적으로 수집합니다.				
목적	내용	구분	유형	수집 항목	수집 목적	보유 및 이용기간
회원가입 및 관리	회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.	통합회원 (공통수집정보)	필수	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 필명, CI(연계정보)	통합회원 가입 및 로그인(SSO), 회원 관리, 본인 확인, 부정이용 방지, 서비스안내, 맞춤형 콘텐츠 제공, 통계 분석, 마케팅 및 광고 활용	회원 탈퇴 시까지
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.		선택	이메일	서비스 안내, 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 활용	
재화 또는 서비스 제공	물품배송, 서비스 제공, 계약서 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금 결제·정산, 채권추심의 목적으로 개인정보를 처리합니다.	2. 서비스별 추가 수집 항목 한국일보사는 개별 콘텐츠 및 서비스 제공 시, 필요한 범위 내에서 아래와 같이 추가적인 개인정보를 수집하며, 수집 전 별도 동의를 받습니다.				
마케팅 및 광고에의 활용	신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.					
임사지원 및 결과 확인	임사지원 및 결과 확인 회사는 허위 또는 대리지원을 방지하고, 채용전형(서류심사 및 전형결과안내, 직무배치 등)을 위해 임사지원서 상의 개인정보를 수집하고 이용합니다.	구분	서비스 구분	유형	추가정보 수집항목	보유 및 이용기간
계약 체결(거래처 등록) 및 관리	거래관계의 설정 여부 판단, 계약의 체결, 설정, 유지, 이행, 변경 및 관리, 채권 관리 및 추심, 신용조사, 실명거래 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.	통합회원	한국포럼	필수 선택	이메일 소속, 직책	행사 일정 알림 및 신규 이벤트 전송 행사 참석 비표 제작, 행사 및 춤 안내
						통합 회원 탈퇴시

제 2 조 처리하는 개인정보의 항목	한국일보사는 온라인에서의 회원가입 및 각종 서비스 제공, 오프라인에서의 업무처리를 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다. 가. 온라인을 통한 수집	뉴스레터 콘텐츠 제공	필수	이메일	뉴스레터 발송 및 수신 관리	회원 탈퇴 및 수신 해지 시까지			
목적	수집방법	수집항목	보존 기간	전자결제 및 상품 구매	필수	결제정보(수단, 내역), 수령인명, 주소, 연락처	유료 상품 결제, 배송, 정산	결제일로부터 5년	
회원가입	한국일보 온라인/모바일 웹사이트 및 앱을 비롯한 한국일보 베틀컬 사이트	* 필수항목 : 이름, 성별, 생년월일, 연령대, 아이디, 필명, 비밀번호, 본인인증용 휴대폰번호, 본인확인용 이메일, D--(중복가입 확인정보), C--(연계정보)	탈퇴 시 까지	신문구독 서비스(회원)	필수	이름, 휴대전화 번호, 구독자 주소, 약정기간, 결제정보	구독신청, 신문 배송, 요금 수금, 민원 처리	법정의무 보유기간 까지	
및 서비스 이용		* 서비스 이용 과정에서 생성/수집되는 항목 : 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보	탈퇴 시 까지	신문구독 서비스(일반)	필수	이름, 휴대전화 번호, 구독자 주소, 약정기간, 결제정보	이메일, 전화번호, 사업자 번호		
간편로그인	고객의 편의를 위해 간편 로그인(네이버, 카카오, 페이스북) 방식을 제공. 아와 같은 로그인 시 당사가 고객의 개인정보를 추가 수집하지 않으며, 본인 확인 값만 비교.	[네이버] *필수항목 : 이름, 이메일 주소, 별명 [페이스북]	탈퇴 시 까지	오프라인 및 개별서비스	선택	이메일, 전화번호, 사업자 번호	이름, 휴대전화 번호, 이메일	본인확인, 제보접수 및 결과 회신	회사의 결과 회신일로부터 12개월
				기사제보	필수	성명, 생년월일, 사진, 전화번호, 휴대전화 번호,	입사지원서 접수, 채용 전형, 결과	채용전형 종료 시 까지	
				선택		주소			
				입사지원 및 채용 관리	필수				

					주소, 이메일, 희망업무, 학력사항, 경력사항, 자기소개 서	통보, 인사기 록 관리
	*필수항목 : 이름 및 프로필 사진			선택	개인사항, 자격면허, 어학능력, 가족사항	
	[카카오]		거래처 등록 및 계약관 리	필수	성명, 주소, 상호, 사업자번 호, 법인등록 번호, 생년월일, 휴대전화(연락처)	계약 체결, 유지, 정산, 세무 처리
	*필수항목 : 프로필정보(나 네임/프로필 사진)				3. 개인정보의 처리 및 보유기간	법령상 의무 보존 기간에 따라 5년
	*선택항목 : 카카오계정(아 메일)				가. 한국일보사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.	
	[애플]				나. 법령에 따라 일정기간 보관하여야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래 표와 같습니다.	
	*선택항목 : 이름, 이메일 주소					
구분	근거 법령	보존기 간				
뉴스레터	https://www.hankookilbo.com/NewsLetter/newsjam	* 필수항목 : 이름, 이메일	구독 해자	계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래등에서 의 소비자 보호에 관한 법률	5년
구독신청		이름, 이메일	시 까지	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
이벤트	이벤트 응모 과정에서 해당 서비스 이용자에 한해서만 수집	필수항목 : 주소, 전화번호	해당 서비스	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
참여기획			스	표시 광고에 관한 기록		6개월
제공 및			완료 시 까지	세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
물품 배송				전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
신문				서비스방문기록(회원고유번호)		
구독신청	http://company.hankookilbo.com/Subscription/apply.aspx	* 필수항목 : 이름, 구독자구분, 연령대, 휴대폰번호, 주소, 약정기간	별정 의무 보유 기간 까지	통신비밀보호법	3개월	
—		* 선택항목 : 성별, 전화번호				
—		* 결제사 항목 — 신용카드 결제사 : 가입자명 —				

		—	—
		—	—
		—	—

나.
오프라인을
통한 수집

목적	내용	보존기간	—
계약 체결 (거래처등록)	* 필수정보: 성명, 주소, 상호, 사업자번호, 법인등록번호, 생년월일, 휴대전화(연락처), 등	민법 상법에 따라 10년	—
일사지원	* 필수정보: 성명, 생년월일, 사진, 전화번호, 휴대전화번호, 주소, 이메일, 희망업무, 학력사항, 경력사항, 자기소개서 등 * 선택정보: 개인사항, 자격면허, 여학능력, 가족사항 등 채용전형 종료 시 까자	채용전형 종료 시 까자	—

—
제 3 조
개인정보의
처리 및
보유 기간

- 한국일보사는 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다. 다만, 다음 사유의 경우에는 아래의 보존 이유를 위해 명시한 기간 동안 보존합니다.
- 법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래 표와 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	법률	5년
소비자의 불만 또는	—	3년

분쟁처리에 관한 기록		
표시/광고에 관한 기록	—	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한	국세기본법	5년
장부 및 증빙서류		
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
서비스 방문 기록 (화원 고유 번호)	통신비밀보호법	3개월

제 4조 개인정보의 제 3자 제공

제 2조 개인정보의 제 3자 제공

제 5조 개인정보처리 위탁

수탁자	수탁범위	수탁기간
SHR	자격검증	검증 후 자체 없이 파기
한국기업데 이터(주)	신용조사 및 채권관리	검증 후 자체 없이 파기
고려신용정 보(주)	신용조사 및 채권관리	목적달성 후 자체 없이 파기
새한신용정 보(주)	신용조사 및 채권관리	목적달성 후 자체 없이 파기
서울신용평 가정보(주)	신용조사 및 채권관리	목적달성 후 자체 없이 파기
NICE 신용평 가정보(주)	신용조사 및 채권관리	목적달성 후 자체 없이 파기
비플라이소 프트	PDF, e-paper 서비스 결제 및 제공	목적달성 후 자체 없이 파기
신문 배송 지국	결제여부, 이름, 연락처, 주소	구독 중단 시 파기, 구독료 미납 및 분쟁 소지 발생시 5년
주식회사 스티비	한국일보 닷컴 이메일 서비스 전송 시스템 운영	목적달성 후 자체없이 파기
(주)아이엠오	한국일보 닷컴 문자 서비스 전송 시스템 운영	목적달성 후 자체없이 파기

제 3조 개인정보처리 위탁

수탁자	위탁업무
SHR	자격검증
한국기업데이터(주)	신용조사 및 채권관리
고려신용정보(주)	신용조사 및 채권관리
새한신용정보(주)	신용조사 및 채권관리
서울신용평가정보(주)	신용조사 및 채권관리
NICE 신용평가정보(주)	신용조사 및 채권관리
신문 배송 지국	결제 여부, 이름, 연락처, 주소
주식회사 스티비	한국일보 닷컴 이메일 서비스 전송 시스템 운영
(주)아이엠오	한국일보 닷컴 문자 서비스 전송 시스템 운영
NHN KCP	전자결제 처리 및 정산
로젠텍배	신문 및 상품 배송 업무
비큐 AI	PDF 및 e-paper 서비스 결제 및 제공
행사별 운영 대행사 (각 행사 시 고지)	포럼, 아카데미, 마라톤 등 행사 접수, 참가자 관리, 안내문자 발송 등
동화기업(주)	SAP 회계시스템 이용 및 입사 지원

제 6조 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

제 4조 정보주체와 법정대리인의 권리/의무 및 행사방법

제 7조 개인정보의 파기	제 5 조 개인정보의 파기
제 8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치•운영 및 거부에 관한 사항	<p>제 6 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치•운영 및 거부에 관한 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 <ul style="list-style-type: none"> •크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 •엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 <ul style="list-style-type: none"> •크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 •사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 •삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제
<p>제 9조 개인정보의 안전성 확보 조치</p> <p>1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육</p> <p>개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.</p> <p>2. 정기적인 자체 감사 실사</p> <p>개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기 또는 수시로 자체 감사를 실시하고 있습니다.</p> <p>3. 내부관리계획의 수립 및 시행</p> <p>개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.</p> <p>4. 개인정보의 암호화</p> <p>이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책</p> <p>한국일보사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신/점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.</p> <p>6. 개인정보에 대한 접근 제한</p> <p>개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p> <p>7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지</p> <p>개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.</p> <p>8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용</p> <p>개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.</p> <p>9. 비인가자에 대한 출입 통제</p> <p>개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</p>	<p>제 7 조 개인정보의 안전성 확보 조치</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관리적 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 내부관리계획 수립 및 이행, 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육, 정기적인 자체 감사 실시 등 2. 기술적 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치, 접속기록의 보관 및 위변조 방지 등 3. 물리적 조치, <ul style="list-style-type: none"> - 비인가자에 대한 출입 통제, 문서보안을 위한 잠금장치 등

<p>제 10조 개인정보보호 책임자</p> <p>제 11조 권익피해 구제방법</p> <p>개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr) <p><u>한국일보사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 <p>부서명 : 디지털미디어부 담당자 : 안경모 부장 연락처 : 02-724-2293 이메일: zuckbox@hankookilbo.com</p> <p>「개인정보 보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpap.go.kr) <p>제 12조 행태정보 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항</p> <p><u>한국일보사는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.</u></p>	<p>제 8 조 개인정보보호 책임자</p> <p>제 9 조 권익피해 구제방법</p>
<p>제 13조 영상정보처리기기 설치 및 운영</p> <p>제 14조 개인정보 열람청구</p> <p>정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국일보사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 <p>부서명 : 디지털미디어부 담당자 : 안경모 부장 연락처 : 02-724-2293 이메일: zuckbox@hankookilbo.com</p>	<p>제 10 조 고정형 영상정보처리기기 설치 및 운영</p>
<p>제 15조 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>한국일보사는 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.</u> 2. <u>한국일보사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.</u> <ul style="list-style-type: none"> - 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법 - 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정 대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법 	<p>제 11 조 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 한국일보사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 경우, 법정대리인의 동의를 필수로 받으며, 「개인정보 보호법」 제 22 조 및 동법 시행령에 따른 절차를 준수합니다. 2. 만 14 세 미만 아동의 통합회원 가입은 가능하나, 유료 서비스(전자결제 및 온라인 상품 구매 서비스)는 제한됩니다. 3. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집 항목 및 처리 목적은 아래와 같습니다. <p>가. 수집 항목</p>

~~—전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나
인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화
통화를 통하여 동의를 얻는 방법~~

~~—그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고
동의의 의사표시를 확인하는 방법~~

i. 필수항목: 아이디, 비밀번호, 필명, 생년월일,
법정대리인 정보(이름, 연락처, 생년월일)

ii. 선택항목: 이메일주소

나. 처리 목적

i. 통합회원 가입 및 서비스 이용 관리
ii. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호를 위한
본인확인 및 법정대리인 동의 확인

4. 법정대리인의 권리 및 행사 절차

가. 법정대리인은 아동의 개인정보 열람, 정정, 삭제,
처리정지를 요청할 수 있으며, 한국일보사는 이에 대해 지체
없이 처리합니다.

나. 법정대리인은 언제든지 동의를 철회할 수 있으며, 철회
시 지체 없이 아동의 개인정보를 파기합니다.

5. 법정대리인 동의 확인 방법

가. 동의서 제출, 전자우편 회신, 전화 인증 등 안전성과
신뢰성을 확보한 방법을 통해 법정대리인의 동의를
확인합니다.

6. 아동의 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성되거나,
법정대리인의 동의 철회 요청 시 지체 없이 파기합니다.

제 16조 개인정보 처리방침의 변경

개인정보 처리방침의 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2024. 1. 14 부터 적용됩니다.

제 12 조 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 2025. 4. 30 부터 적용됩니다.

*이전 개인정보 처리방침 보기(2024.1.14.)

*이전 개인정보 처리방침 보기(2023.7.10.)

*이전 개인정보 처리방침 보기(2020.3.1.)